

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

poskytování telekomunikačních služeb fyzickou osobou podnikající na základě živnostenského listu NETlife, s.r.o. platné od 14. 2. 2007.

Tyto Všeobecné podmínky stanovují postup uzavírání smlouvy o poskytování a užívání telekomunikačních služeb a podmínky, na základě kterých bude NETlife, s.r.o., Meziříčská 298, 594 51 Křižanov IČO 27719499, DIČ CZ27719499 zapsaná v registru živnostenského podnikání, poskytovat telekomunikační služby přístupu na Internet.

I. Vymezení pojmů

1. Služba je zprostředkování připojení k Internetu, kterou poskytuje

poskytovatel účastníkovi.

2. Poskytovatel je NETlife, s.r.o., který poskytuje a zajišťuje služby v

souladu s platnými právními předpisy a v rozsahu povolení udělených ČTÚ, Generální licence GL 27/S/2000 a GL 28/S/2000 a příslušné registraci o telekomunikační činnosti.

3. Účastník je fyzická nebo právnická osoba, která podle Smlouvy o poskytování připojení do Internetu užívá služeb poskytovatele.

4. Oprávněným zástupcem je osoba oprávněná jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy jménem smluvní strany jako její zástupce.

5. Koncový bod je sada zařízení včetně instalace poskytnutých poskytovatelem, určených pro provoz datového okruhu, fyzicky umístěných u účastníka, kterým je účastníkovi předávaná služba.

6. Síť je telekomunikační síť poskytovatele nebo jiných telekomunikačních operátorů.

7. Rychlost připojení je rychlost mezi sítí poskytovatele a koncovým bodem, a její parametry pro jednotlivé tarifní programy jsou uvedeny v ceníku služeb.

8. Sdílené pásmo - multisession je připojení několika uživatelů (jejichž počet je stanoven v ceníku) do jednoho přenosového pásma.

9. Vyhrazené pásmo - singlesession je připojení pouze jednoho účastníka do přenosového pásma.

II. Předmět služby

Předmětem služby je bezdrátové připojení k datovému okruhu internetu.

Poskytovatel instaluje u účastníka koncový bod. Zařízení, které je součástí koncového bodu, je v majetku uživatele. Účastník za službu platí odměnu podle ceníku a rozsahu služby. Poskytování služby je vázáno na smlouvu. Účastníkem se mohou stát jen fyzické osoby starší osmnácti let a právnické osoby, které oprávněně podnikají na území ČR.

III. Smlouva

1. Smlouvu uzavírá na straně poskytovatele firma NETlife, s.r.o. a na straně uživatele fyzická osoba starší osmnácti let nebo právnická osoba podnikající na území ČR.

2. Před uzavřením smlouvy je účastník povinen uvést identifikační a jiné údaje o své osobě a na požádání předložit poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů. Dále doložit souhlas majitele objektu pro instalaci zařízení nutného k poskytování služby. Souhlas majitele může být nahrazen prohlášením účastníka o tom, že majitel vyslovil souhlas s instalací. V tomto případě nebude vyžadován písemný souhlas majitele, avšak účastník je přímo odpovědný za veškeré

závazky k majiteli objektu vzniklé v souvislosti s instalací

3. K uzavření smlouvy nemůže dojít

a) odmítne-li účastník přistoupit na ustanovení těchto podmínek

b) lze-li důvodně předpokládat, že účastník nebude dodržovat stanovené podmínky nebo má-li účastník nevyrovnané pohledávky vůči poskytovateli z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu

c) pokud je služba technicky nerealizovatelná a nebylo by možné zabezpečit její bezproblémové poskytování.

4. Služba je vázána na účastníka a převod práv a závazků účastníka ze smlouvy a přeprodávání služby třetím osobám je možný jen s písemným souhlasem poskytovatele a za úplaty.

5. Smlouva o poskytování služby může být uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou.

6. Smlouva může být ukončena

a) uplynutím doby, na kterou byla sjednaná, smrtí fyzické osoby nebo zánikem právnické osoby.

b) výpovědí účastníka s dvouměsíční výpovědní lhůtou od nabytí účinnosti smlouvy, přičemž tato se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli;

c) výpovědí účastníka nebo poskytovatele z důvodu změny těchto všeobecných podmínek s dvouměsíční výpovědní lhůtou, přičemž tato se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď účastníka musí být poskytovateli odeslána nejpozději do 30 dnů po zveřejnění změny poskytovatelem;

d) odstoupením z důvodu podstatného porušení smlouvy, přičemž za podstatné porušení smlouvy se považují pouze případy stanovené těmito podmínkami. Účinky odstoupení od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy nastávají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně.

7. Za podstatné porušení smlouvy účastníkem se považuje případ, kdy účastník

a) je opakovaně v prodlení s úhradou účtované ceny (i její části) za poskytnuté služby déle než 15 dní po datu splatnosti;

b. poskytl poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením služby nebo odmítl prokázat správnost údajů dle čl. III. odst. 2;

c) opakovaně zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení

poskytovatele, nebo jednal způsobem, který je v rozporu s čl. V. odst. 1. písm d. f. h. i., nebo odst. 3. a 4.

d) opakovaně a přes písemné či elektronické upozornění používá poskytovanou telekomunikační službu nebo zařízení poskytovatele v rozporu se smlouvou, těmito všeobecnými podmínkami nebo obecně platnými právními předpisy;

e) odepře poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy;

f) neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo sítě poskytovatele, pokud takové zařízení působí poruchy, rušení a jiné závady na síti, ačkoliv byl k takovému odpojení poskytovatelem vyzván.

IV. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje:

a) poskytovat služby a přístup ke službám v souladu se smlouvou, těmito

podmínkami a ceníkem,

b) zřídit požadovanou službu, pokud technická šetření prokáží její

realizovatelnost,

c) udržovat infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě odpovídající příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanovenými právními předpisy a zajistit, že funkčnost sítě bude vyšší než 96% času ročně,

d) poskytovat službu nepřetržitě s výjimkou doby specifikované těmito podmínkami (viz čl. VIII. odst. 1.), doby nezbytné pro údržbu technických zařízení nebo softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je služba provozována,

e) zveřejňovat informace o případných změnách ve službě.

2. Poskytovatel je oprávněn:

a) jednostranně obměnit funkce služby nebo službu úplně zrušit. Zrušení služby je poskytovatel povinen oznámit nejméně tři měsíce předem. Zrušení jednotlivé služby pro závažné technické důvody je poskytovatel povinen účastníkovi oznámit minimálně měsíc předem. S takovým zrušením služby pak účastník souhlasí,

b) vytvářet provozní elektronický registr jako dokladovou část informující o skutečných operacích účastníka ve vztahu k poskytovateli a to včetně objemů přenesených dat a účastník s tímto souhlasí;

c) zrušit ze sítě jakoukoliv informaci, která je v rozporu s ustanoveními smlouvy ,platným právním řádem nebo podmínkami,

d) poskytovatel neodpovídá za provoz, funkčnost a kompatibilitu dalších zařízení za koncovým bodem připojení.

V. Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník se zavazuje

a) používat službu v rozsahu odpovídajícím smluveným podmínkám (smlouva, ceník) a způsobem, který neodporuje platným právním předpisům a platit cenu za službu v souladu s cenami platnými v době poskytnutí služby a ve lhůtě splatnosti podle platebního dokladu,

b) platit cenu za servisní úkony, které byly vyžádány účastníkem a nesouvisí s odstraňováním závad či poruch na zařízeních poskytovatele,

c) poskytnout pro koncový bod na svůj vrub zdroj elektrické energie v kvalitě běžné rozvodné sítě,

d) pečovat o zařízení poskytovatele a neprodleně nahlásit poskytovateli

jakékoliv závady či poruchy zařízení nebo služby,

e) nepodnikat žádné průniky ani pokusy o průnik do počítačových systémů, sítí a služeb, pro které nemá přístupové oprávnění,

f) nepoužívat žádné softwarové ani hardwarové nástroje, které mohou být v rozporu s ustanoveními smlouvy a které mohou ohrozit bezpečnost sítě, počítačů nebo jiných systému připojených k síti a nepoužívat síť k šíření těchto nástrojů,

g) neobcházet identifikaci na žádném systému v síti,

h) nepoužívat službu a síť k činnostem (zasílání nevyžádaných hromadných zpráv, velké množství kopií totožných nebo podobných zpráv včetně zasílání velmi objemných zpráv), které by vedly k narušení nebo zablokování sítě a služby,

i) nepoužívat jakýkoliv software, který by jakýmkoliv způsobem omezoval jiné účastníky ani jakkoliv jinak omezovat jiné účastníky, počítače nebo servery. Nepřetěžovat síť ani službu, neměnit parametry služby, počítačů, serverů a zařízení,

j) nepřepřevodovat prostřednictvím služby a sítě zprávy, které by byly v rozporu s právními předpisy nebo dalšími všeobecně uznávanými etickými a morálními normami,

k) na výzvu poskytovatele umožnit pověřeným osobám přístup k zařízení

poskytovatele (koncový bod), umístěného v prostorách účastníka za účelem instalace, oprav, údržby či demontáže,

l) nepostupovat třetím osobám heslo pro připojení ke službě. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití hesla je účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně poskytovateli, až do oznámení je účastník odpovědný za každé užití hesla,

m) neprodleně písemně informovat poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů účastníka uvedených ve smlouvě, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.

2. Účastník odpovídá za stav, kompatibilitu a funkčnost

- a) svých zařízení, která připojuje za koncový bod poskytovatele,
- b) koncového bodu pokud jej má ve svém vlastnictví.

3. Účastník není oprávněn přemísťovat jakákoliv zařízení poskytovatele z místa instalace, ani s nimi manipulovat v prostoru místa instalace, ani do zařízení jakkoliv zasahovat. Je povinen jej používat podle instrukcí sdělených poskytovatelem při instalaci.

4. Účastník není oprávněn disponovat se zařízeními poskytovatele např. je zastavovat nebo zadržovat. Účastník nese odpovědnost za poškození zařízení, případně jeho ztrátu. V případě odcizení je povinen tuto událost neprodleně nahlásit Policii ČR a nejpozději do nejbližšího pracovního dne poskytovateli.

5. Po ukončení smlouvy je účastník povinen bez zbytečného prodlení umožnit odinstalování a vrácení zařízení koncového bodu poskytovateli. V případě, že účastník odmítne vypůjčený majetek vrátit, má poskytovatel nárok uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši Kč 5.000,-. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 kalendářních dnů po jejím ukončení.

VI. Odpovědnosti za vady nebo přerušení dodávky poskytované služby

1. za omezení nebo neposkytnutí služby se považuje takový stav, kdy kvalita a rychlost přenosu dat prostřednictvím služby nedosahuje deklarovaných parametrů po dobu 5 dnů bezprostředně po sobě následujících

2. poskytovatel provádí opravy koncového bodu tak, aby závady v poskytování služby byly odstraněny bez prodlení po jejich vzniku. Poskytovatel se zavazuje zahájit opravu nejpozději do 3 dnů od ohlášení závady nebo v jiném termínu dohodnutém s účastníkem.

3. V případě omezení nebo neposkytnutí služeb podle bodu IV/1/c. je poskytovatel povinen neprodleně zahájit činnosti vedoucí k odstranění závady. Poskytovatel nebude dávat k úhradě nebo vrátí již zaplacené nebo neoprávněně účtované částky, jejichž výše je určena poměrnou částí doby, po kterou byla služba omezena nebo neposkytnuta a to nad rámec čl. IV, odst. 1. písm. c. a čl. VI.odst.2.

4. Poskytovatel neodpovídá za škody, které vzniknou jako důsledek překročení kapacity sítě, poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby sítě nebo její součásti.

5. Poskytovatel neodpovídá za vady, které vznikly v důsledku neoprávněného zásahu účastníka do zařízení instalace nebo sítě. V takovém případě bude poskytovatel po účastníkovi požadovat náhradu za odstranění závady

6. Poskytovatel neodpovídá za závady vzniklé za koncovým bodem připojení, tedy za závady vzniklé na straně účastníka.

7. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenesených dat a následky, které mohou přenesená data způsobit.

8. Poskytovatel neodpovídá za ty části sítě, které jsou provozovány jinými osobami.

9. Poskytovatel nenesé žádnou odpovědnost za jakékoli škody nebo ztráty vzniklé v důsledku užívání nebo nemožnosti přístupu k síti.

VII. Cena služeb, platební podmínky

1. Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném ceníku služeb.
2. Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc.
3. Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu - faktury účastníkovi takto:
 - a) jednorázové platby (např. instalace) jsou účtovány poskytovatelem podle provedených služeb,
 - b) pravidelné platby jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně,
 - c) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována a jsou určeny poměrnou částí za dobu, po kterou byly poskytovány.
4. Účastník je v prodlení pokud nejsou účtované částky uhrazeny na účet poskytovatele v den jejich splatnosti.
5. Poskytovatel je oprávněn účtovat účastníkovi náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je účastník povinen zaplatit ve lhůtě stanovené poskytovatelem.
6. V případě, že dojde ke změně nákladů, cenových předpisů nebo ke změně právních předpisů spojených s poskytovanou službou je poskytovatel oprávněn měnit cenu služby.
7. Platba za poskytnutou službu na základě daňového dokladu může být provedena převodem z účtu, povolením inkasa z účtu nebo hotově v sídle poskytovatele. Je-li účastník v prodlení s platbou ceny služby, je účastník povinen platit z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VIII. Zastavení nebo omezení poskytování služby

1. Poskytovatel je oprávněn zastavit nebo omezit poskytování Služby v těchto případech:
 - a) rozhodnutím orgánů ČR v období mimořádné situace,
 - b) z jiného důležitého obecného zájmu,
 - c) ze závažných technických důvodů vlivem zásahu „z vyšší moci“,
 - d) účastník neplní smluvní povinnosti dle těchto všeobecných podmínek.
2. Nárok poskytovatele na úhradu dlužných cen za služby a za periodické platby podle smlouvy není dotčen omezením nebo zastavením poskytování služeb z důvodu prodlení účastníka s úhradou těchto cen služby. Tento nárok trvá i po ukončení smlouvy.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit službu pokud tato bude účastníkem využívána v rozporu s právním řádem České republiky.

IX. Ustanovení společná a závěrečná

1. Smluvní vztah mezi účastníkem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník (§262), zákonem č. 151/2000 Sb., telekomunikační zákon.

2. Veškerá komunikace mezi poskytovatelem a žadatelem nebo účastníkem, která může mít vliv na posuzování a rozsah plnění z této smlouvy musí být vedena v písemné formě nebo elektronicky.

3. Poskytovatel tímto informuje, že bude zpracovávat osobní údaje jenom v rozsahu jméno, příjmení, adresa a daňová a evidenční čísla pouze pro potřeby účtování, správy a údržby telekomunikační sítě. Poskytovatel a účastník se dále dohodli, že jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné a že takové údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě. Porušení této dohody by bylo oboustranně považováno za podstatné porušení smlouvy.

4. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena

ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto podmínek.

5. Všechny spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti se smlouvou budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů. Pokud nedojde k dohodě, spory ze smlouvy bude rozhodovat soud místně příslušný sídlu poskytovatele.

6. Právní vztahy vzniklé při poskytování služby se řídí těmito podmínkami, smlouvou a ceníkem služeb.

7. Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 06. 01. 2005.

8. Poskytovatel má právo měnit všeobecné podmínky a ceník a je

povinen tuto změnu oznámit předem účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než 2 měsíce.