# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Vzor smlouvy účinný od 1. 2. 2027. Smlouvu uzavíráte elektronicky; tento vzor slouží pro informaci před jejím uzavřením.

Ověřovací kód účastníka (OKU)

Klientské číslo

## Smluvní strany

POSKYTOVATEL

**NETlife, s.r.o.**
se sídlem: Meziříčská 298, 594 51 Křižanov
IČ: 27719499 DIČ: CZ27719499
Číslo účtu: 1473392379/5500, Raiffeisenbank a.s.
Zastoupená: Liborem Katolickým, jednatelem společnosti
(dále jen **Poskytovatel**)

ÚČASTNÍK

Fyzická osoba: jméno, příjmení, titul / Právnická osoba: název společnosti, zastupující osoba

FO – číslo OP, PO / podnikající FO – IČ

FO – rodné číslo (datum narození), PO / podnikající FO – DIČ

Adresa připojného místa (město) | Ulice, číslo popisné | PSČ | Stát

Adresa korespondenční (město) | Ulice, číslo popisné | PSČ | Stát

Adresa odběratele (město) | Ulice, číslo popisné | PSČ | Stát

Mobil | Pevná | E-mail

Poznámka

(dále jen **Účastník**)

**uzavírají tuto Smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích**

## 1 Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy, je závazek Poskytovatele poskytovat Účastníkovi dohodnuté služby elektronických komunikací a závazek Účastníka za tyto služby zaplatit řádně a včas cenu dle aktuálního Ceníku vydaným Poskytovatelem. Aktuální Ceník a Obchodní podmínky (tj. Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací), jsou dostupné online na www.netlife.cz a dále v provozovnách uvedených na www.netlife.cz.

## 2 Poskytnutá služba

Poskytovatel poskytne zákazníkovi přístup do svého centrálního internetového bodu (IB) pomocí digitálního mikrovlnného spoje, optického nebo kabelového převodníku (přípojky), ukončeného ethernetovým rozhraním. Podrobnosti parametrů poskytované služby jsou uvedeny v ceníku Poskytovatele a Účastník byl s nimi před uzavřením této smlouvy seznámen.

**Po tomto seznámení Účastník objednává následující službu:**

Tarif

Poznámka k paušálu

## 3 Cena poskytované služby

Cena objednané služby je stanovena aktuálním ceníkem vydávaným Poskytovatelem. Ceník je dostupný online na www.netlife.cz a dále v provozovnách uvedených na www.netlife.cz. Zákazník je rovněž oprávněn si Ceník vyžádat od Poskytovatele v elektronické nebo tištěné podobě kterýmkoliv způsobem, kterým lze podle této Smlouvy Poskytovatele kontaktovat.

## 4 Zařízení zapůjčená Účastníkovi

**Zařízení, která byla účastníkovi v souvislosti s předmětem této Smlouvy poskytnuta a instalována Poskytovatelem, zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele, pokud nebylo dohodnuto jinak:**

Zapůjčená zařízení

**Účastník je povinen vrátit veškerá poskytnutá zařízení Poskytovateli na adresu některého z kontaktních míst nejpozději do 15 dnů od skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na své náklady a nebezpečí. V případě nevrácení zařízení do 15 dnů od ukončení smlouvy bude účtován poplatek 2.000 Kč. V případě deinstalace naším technikem bude účtován poplatek a doprava dle aktuálního ceníku.**

Podrobnosti týkající se zařízení zapůjčených Účastníkovi jsou upraveny zejména v čl. 4 a čl. 5 Obchodních podmínek.

## 5 Trvání Smlouvy

Tato smlouva je uzavřena okamžikem, kdy ji podepíše Účastník a zástupce Poskytovatele, nebo v případě, kdy nejsou oba současně přítomni, doručením akceptace (tj. i druhou stranou podepsaného vyhotovení Smlouvy) smluvní straně, která Smlouvu podepsala jako první.

Typ Smlouvy [1)]

[1)] V případě smlouvy na dobu určitou je smlouva v trvání ..... měsíců, po uplynutí této lhůty přechází Smlouva automaticky ve Smlouvu na dobu neurčitou. Možnosti ukončení Smlouvy jsou uvedeny v čl. 8. Obchodních podmínek.

## 6 Další důležitá ujednání

Další důležitá ujednání jsou obsažena v Obchodních podmínkách (zejména se jedná o ujednání o servisních službách a službách zákaznické podpory, o podmínkách pro obnovení a ukončení služby, o možnostech uplatnění reklamace vad poskytované služby a reklamace vyúčtování cen za poskytnuté služby a k tomu se vztahujících lhůtách, o náhradě škody a vrácení peněz, která budou použita v případě nedodržení úrovně kvality služby stanovené ve Smlouvě nebo v případě přerušení poskytování služby nebo připojení, o způsobech řešení sporů, o druzích opatření, která může Poskytovatel přijmout v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti a o přenositelnosti identifikátoru účastníka.

## 7 Prohlášení Účastníka

Účastník prohlašuje, že se seznámil se specifikací objednaných služeb a se zněním návrhu této Smlouvy a Obchodních podmínek, tyto obdržel a bere na vědomí, že jsou součástí Smluvních ujednání, že informace uvedené ve Smlouvě a Obchodních podmínkách mu byly sděleny v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy, měl možnost si je prostudovat, spolu s návrhem Smlouvy a Obchodními podmínkami, bez přítomnosti zástupce Poskytovatele a případné dotazy mu byly uspokojivě zodpovězeny a nejasnosti vysvětleny, že se seznámil s aktuálním ceníkem Poskytovatele a toto svým podpisem níže stvrzuje. Účastník potvrzuje, že se seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na www.netlife.cz.

**Poučení o odstoupení:** Jste-li spotřebitel, můžete od této smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření, a to tlačítkem „Odstoupit od smlouvy" v zákaznickém účtu na support.netlife.cz, e-mailem na info@netlife.cz nebo dopisem. Podrobnosti jsou v čl. 8.13–8.17 Všeobecných obchodních podmínek.

**Zahájení služby:** Účastník výslovně žádá, aby poskytování služby bylo zahájeno před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a bere na vědomí, že pokud od smlouvy odstoupí, uhradí poměrnou část ceny za dobu, kdy mu byla služba poskytována. Pokud si to Účastník nepřeje, sdělí to Poskytovateli před podpisem smlouvy a služba bude zapojena až po uplynutí lhůty pro odstoupení.

Tato smlouva nahrazuje všechna předchozí ústní nebo písemná ujednání smluvních stran vztahující se k předmětu této smlouvy.

Datum aktivace služby

Datum vystavení smlouvy

DIGITÁLNÍ PODPIS – ÚČASTNÍK
Elektronicky podepsáno
Podepsal(a), datum podpisu, ID podpisu

DIGITÁLNÍ PODPIS – POSKYTOVATEL NETLIFE, S.R.O.
Elektronicky podepsáno
Podepsal(a), datum podpisu