

Číslo smlouvy/variabilní symbol:  **Smluvní strany:****NETlife, s.r.o.**

se sídlem: Meziříčská 298, 594 51 Křižanov  
IČ: 27719499 DIČ: CZ27719499  
Číslo účtu: 1473392379/5500, Raiffeisenbank a.s.  
Zastoupená: Liborem Katolickým, jednatelem společnosti

**Dále jen Poskytovatel**

Fyzická osoba (FO) Jméno, příjmení, titul / Právnícká osoba (PO) Název společnosti		
FO – Číslo OP, PO / Podnikající FO – IČ	FO – Rodné číslo (datum narození) Číslo OP, PO / Podnikající FO – DIČ	
Adresa přípojného místa (město)	Ulice, číslo popisné	PSČ
Adresa korespondenční (město)	Ulice, číslo popisné	PSČ
Adresa odběratele (město)	Ulice, číslo popisné	PSČ
Telefon	E-mail	
Poznámka		

**Dále jen Účastník****uzavírají tuto Smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 sb. o elektronických komunikacích****1. Předmět Smlouvy**

Předmětem této Smlouvy, včetně jejich příloh a Specifikací, je závazek Poskytovatele poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací, případně i další služby, a závazek Účastníka za tyto služby zaplatit řádně a včas cenu dle Ceníku. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Obchodní podmínky (tj. Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací a přehled tarifů). Ujednání obsažená ve Smlouvě, Obchodních podmínkách a Ceníku tvoří společně Smluvní podmínky. Poskytovatel je oprávněn Smluvní podmínky jednostranně změnit. Práva a povinnosti stran v případě změny Smluvních podmínek stanoví čl. 2.1 a 8.10 Obchodních podmínek.

**2. Zařízení zapůjčená Účastníkovi**

Zařízení, která byla účastníkovi v souvislosti s předmětem této Smlouvy poskytnuta a instalována Poskytovatelem, zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele, pokud nebylo dohodnuto jinak.

Účastník je povinen vrátit veškerá poskytnutá zařízení Poskytovateli na adresu některého z kontaktních míst nejpozději do 15 dnů od skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na své náklady a nebezpečí.

Podrobnosti týkající se zařízení zapůjčených Účastníkovi jsou upraveny zejména v čl. 4 Obchodních podmínek.

**3. Vybrané sankce za porušení Smlouvy**

V případě, že Účastník poruší svou povinnost řádně a včas uhradit cenu za poskytnutou službu (vyúčtování), je Poskytovatel oprávněn jej na takové porušení upozornit způsoby uvedenými v Obchodních podmínkách. V případě prodlení s úhradou ceny za poskytnutou službu, která trvá více než 10 dní, se Účastník zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 300 Kč za každý měsíc trvání prodlení (počet neuhrazených vyúčtování nemá na výši smluvní pokuty vliv). Celková výše smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování však nepřekročí 5.000 Kč. Tím není dotčeno právo poskytovatele na zákonný úrok z prodlení.

Účastník se dále zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 4.000 Kč pro případ, že po ukončení smluvního vztahu nebo poskytování služby nevrátí Poskytovateli zařízení, které mu bylo poskytnuto, ani do 1 měsíce od ukončení Smlouvy nebo poskytování služby, nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení. Smluvní pokuta je splatná do 3 dnů od marného uplynutí 1 měsíce od ukončení Smlouvy nebo poskytování služby.

Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn vymáhat splnění peněžitých i jiných povinností za pomoci jím zvoleného právního zástupce, což může mít za následek zvýšení dlužné částky o náhradu odměny za právní zastoupení. Další sankce za porušení jiných povinností podle Smlouvy jsou upraveny v Obchodních podmínkách.

#### 4. Poskytnutá služba

Poskytovatel poskytne zákazníkovi přístup do svého centrálního internetového bodu (IB) pomocí digitálního mikrovlnného spoje, optického nebo kabelového převodníku (přípojky), ukončeného ethernetovým rozhraním. Podrobnosti parametrů poskytované služby jsou uvedeny v ceníku Poskytovatele a Účastník byl s nimi před uzavřením této smlouvy seznámen.

Po tomto seznámení Účastník objednává následující službu:

#### Specifikace služby internet:



#### 5. Cena poskytované služby

Cena objednané služby je stanovena ceníkem pro příslušnou službu vydávaným Poskytovatelem, platným ke dni poskytnutí služby. Ceník je dostupný online na [www.netlife.cz](http://www.netlife.cz) a dále v provozovnách uvedených na [www.netlife.cz](http://www.netlife.cz) v sekci „Kontakty“. Zákazník je rovněž oprávněn si Ceník vyžádat od Poskytovatele v elektronické nebo tištěné podobě kterýmkoliv způsobem, kterým lze podle této Smlouvy Poskytovatele kontaktovat.

Vyúčtování služby je dostupné online na [support.netlife.cz](http://support.netlife.cz)

#### 6. Vznik, trvání a zánik Smlouvy

Tato smlouva je uzavřena okamžikem, kdy ji podepíše Účastník a zástupce Poskytovatele, nebo v případě, kdy nejsou oba současně přítomni, doručením akceptace (tj. i druhou stranou podepsaného vyhotovení Smlouvy) smluvní straně, která Smlouvu podepsala jako první.

**Typ Smlouvy**  Smlouva na dobu určitou <sup>1)</sup>  Smlouva na dobu neurčitou

<sup>1)</sup> V případě smlouvy na dobu určitou je smlouva v trvání \_\_\_\_ měsíců, po uplynutí této lhůty přechází Smlouva automaticky ve Smlouvu na dobu neurčitou. Možnosti ukončení Smlouvy jsou uvedeny v čl. 8. Obchodních podmínek.

#### 7. Další důležitá ujednání

Další důležitá ujednání jsou obsažena v Obchodních podmínkách (zejména se jedná o ujednání o servisních službách a službách zákaznické podpory, o podmínkách pro obnovení a ukončení služby, o možnostech uplatnění reklamace vad poskytované služby a reklamace vyúčtování cen za poskytnuté služby a k tomu se vztahujících lhůtách, o náhradě škody a vrácení peněz, která budou použita v případě nedodržení úrovně kvality služby stanovené ve Smlouvě nebo v případě přerušování služby nebo připojení, o způsobech řešení sporů, o druhých opatření, která může Poskytovatel přijmout v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti a o přenositelnosti identifikátoru účastníka.

#### 8. Prohlášení Účastníka

Účastník prohlašuje, že se seznámil se specifikací objednaných služeb a se zněním návrhu této Smlouvy a Obchodních podmínek, tyto obdržel a bere na vědomí, že jsou součástí Smluvních ujednání, že informace uvedené ve Smlouvě a Obchodních podmínkách mu byly sděleny v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy, měl možnost si je prostudovat, spolu s návrhem Smlouvy a Obchodními podmínkami, bez přítomnosti zástupce Poskytovatele a případné dotazy mu byly uspokojivě zodpovězeny a nejasnosti vysvětleny, že se seznámil s aktuálním ceníkem Poskytovatele, a bere na vědomí, že uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu dle Obchodních podmínek a toto svým podpisem níže stvrzuje.

Tato smlouva nahrazuje všechna předchozí ústní nebo písemná ujednání smluvních stran vztahující se k předmětu této smlouvy.

Datum \_\_\_\_\_

Účastník:

Poskytovatel:

  
Meziříčská 298, 594 51 Křižanov  
IČ: 277 19 499 DIČ: CZ27719499  
[www.netlife.cz](http://www.netlife.cz)

Jméno technika \_\_\_\_\_

## Příloha ke smlouvě na poskytování služeb elektronických komunikací

### Oznámení o typech rozhraní pro připojení k veřejné komunikační síti společnosti NETlife, s.r.o.

Společnost NETlife, s.r.o. oznamuje dle §73 odst. 7 zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, typy rozhraní její veřejné komunikační sítě pro připojení přístrojů.

Rozhraní datových služeb: Wireless LAN IEEE 802.11b/g WiFi 2,4 GHz, Wireless LAN IEEE 802.11a/n WiFi 5 GHz, Ethernet IEEE 802.3 RJ-45F; Rozhraní hlasových služeb VoIP SIP RFC 3261 RJ11, RJ45F; Rozhraní televizních služeb IPTV IEEE802.2,MPEG2/4 RJ45F, STB ARRIS/Motorola, SAT DVB-S F-konektor

### Dopad stanovených rychlostí internetového připojení na možnost jejich užívání

Inzerované rychlosti uváděné na našich webových stránkách a v ceníku v přehledu tarifů, jsou rychlosti maximální, a jsou každému účastníkovi nastaveny zvláště s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytižením sítě. Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat a odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované.

**Běžná rychlost odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.** Maximální rychlost je pro potřeby tohoto dokumentu totožná s rychlostí inzerovanou.

Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání dat mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu, což se může projevit delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích, které využívají internet, případě až nefunkčností takových aplikací a služeb. V praxi mají takové odchylky negativní vliv zejména na provoz takových služeb, při kterých dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spouštění 4k videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že se např. videa nebudou přehrávat zcela plynule, či nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomaleji, nebo vůbec, online hry nebude možné spustit, nebo nebudou fungovat plynule a bez výpadků apod. V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.