

## Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

## Služba

Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem:	\$TARIF\$
--	-----------

## Rychlost služby přístupu k internetu

	Download (stahování)	Upload (nahrávání)
Minimální rychlost	\$DOWNLOAD30P_MBPS\$ Mb/s	\$UPLOAD30P_MBPS\$ Mb/s
Běžně dostupná rychlost	\$DOWNLOAD60P_MBPS\$ Mb/s	\$UPLOAD60P_MBPS\$ Mb/s
Maximální rychlost	\$DOWNLOAD_MBPS\$ Mb/s	\$UPLOAD_MBPS\$ Mb/s

## Prostředky nápravy

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu nebo elektronicky na email [info@netlife.cz](mailto:info@netlife.cz). V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v článku 6 VOP.

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

## Cena

Měsíční cena za službu internet (s DPH):	\$CENA_S_DPH_ZAO\$
\$PAUSAL_POZN\$	\$PAUSAL\$

## Doba trvání, obnovení a ukončení

Typ smlouvy:	\$TYP_SMLOUVY\$
Trvání smlouvy do: \ Trvání min. úvazku do:	\$CONTRACT_DURATION\$

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

## **Rozsah produktů a služeb určených koncovým uživatelům se zdravotním postižením:**

vzhledem k tarifům v hodnotách od 390 Kč měsíčně tyto služby a produkty v Ceníku služeb nenabízíme.

### **Další důležité informace**

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na [www.netlife.cz/ke-stazeni/](http://www.netlife.cz/ke-stazeni/)